



# CONDIZIONI GENERALI ABBONAMENTO



ERCOLI S.R.L.

VIA DEGLI SCALPELLINI 1 – 50055 LASTRA A SIGNA (FI) P.IVA 04531590489

Gentile Cliente,

ti invitiamo a dedicare qualche minuto alla lettura del seguente documento in cui puoi trovare le linee guida relative alla gestione e al funzionamento del tuo abbonamento LAVAGGI ILLIMITATI Delfini Autolavaggi.

Per tutti i dettagli tecnici e per la disciplina del rapporto con Delfini (Ercoli s.r.l.) ti rimandiamo, invece, al testo delle Condizioni Generali riportate di seguito.

## **Indice:**

- **ABBONAMENTO**
- **UTILIZZO**
- **DURATA**
- **PAGAMENTI**
- **TECNOLOGIA**
- **INSTALLAZIONE**
- **SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**
- **INFORMATIVA PRIVACY**

## **ABBONAMENTO LAVAGGI ILLIMITATI**

Al momento della sottoscrizione dell'abbonamento LAVAGGI ILLIMITATI puoi scegliere fra

- **PLATINUM:** lavi l'auto illimitatamente al Lavaggio al **Tunnel** o al **Portale** con il programma **PLATINUM** o tutti quelli con costo minore
- **GOLD:** lavi l'auto illimitatamente al Lavaggio al **Tunnel** o al **Portale** con il programma **GOLD** o tutti quelli con costo minore
- **SILVER:** lavi l'auto illimitatamente al Lavaggio al Portale con il programma **SILVER**

## **UTILIZZO**

L'abbonamento si utilizza nel **Lavaggio a Tunnel e nel Lavaggio a Portale**.

Potranno essere utilizzati i programmi in funzione della tipologia dell'abbonamento

- Gli abbonamenti sopra elencati potranno essere usufruiti sul Lavaggio a Tunnel negli orari di apertura dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 19:00 e domenica dalle 8.00 alle 12.30  
Lavaggio a Portale 24 ore su 24.
- Gli impianti potranno rimanere chiusi in caso di pioggia o per problemi tecnici
- Gli abbonamenti sono limitati ad una singola auto (targa).

## **DURATA**

Il contratto di abbonamento continuerà fino a disdetta sia da parte dell'utilizzatore che dalla Ercoli srl.

Sarà possibile acquistare l'abbonamento per qualsiasi numero di mesi, ma non inferiore a 6. Tale acquisto potrà essere fatto esclusivamente presso la nostra sede.

## **DISDETTA**

Puoi disdire il tuo piano di abbonamento illimitato a Ercoli s.r.l. in qualsiasi momento.

I pagamenti non sono rimborsabili e non concediamo rimborsi né crediti per periodi di abbonamento parzialmente utilizzati e non fruiti.

Per disdire l'abbonamento basterà inviare una mail a [amministrazione@ercoli.net](mailto:amministrazione@ercoli.net) o un messaggio al 370 3612465.

Se disdici il tuo abbonamento, cesserà automaticamente al termine del periodo di fatturazione corrente.

E' possibile altresì comunicare disdetta con data di scadenza mensile. In ogni caso il contratto si chiuderà il giorno del mese precedente quello dell'attivazione.

Si precisa che anche la Ercoli s.r.l. potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento con le stesse modalità dell'utilizzatore dell'abbonamento.

Qualora l'adesione al contratto di abbonamento sia avvenuta mediante internet, avrai la possibilità di recedere dal contratto, entro 14 giorni successivi all'attivazione dell'abbonamento.

## **PAGAMENTI**

Le modalità di pagamento previste da ogni tipologia di abbonamento sottoscritta sono:

- **Acquisto su internet** tramite [www.ercoli.net](http://www.ercoli.net)
  - Pay Pal collegando un conto corrente o carta di credito
- **Acquisto presso la nostra sede**
  - Contanti
  - Carta di credito
  - Bancomat
  - Addebito SEPA su conto corrente

Per quanto riguarda la modalità di fatturazione, il cliente contestualmente all'adesione dell'abbonamento e al pagamento è tenuto a indicare l'Azienda a cui dovrà essere fatturato il corrispettivo altrimenti verrà emesso scontrino fiscale. Qualora l'acquisto venisse effettuato tramite internet, subito dopo l'acquisto il cliente è tenuto a comunicare all'indirizzo mail [amministrazione@ercoli.net](mailto:amministrazione@ercoli.net) l'intestazione dell'Azienda con tutti i dati a cui dovrà essere emessa la fattura.

Nel caso dell'abbonamento con addebito automatico su carta di credito o su conto corrente il pagamento sarà mensile con incasso il giorno 10 del mese anticipato. In caso di mancato pagamento di una mensilità sarà disattivato immediatamente l'abbonamento fino ad avvenuto pagamento. **La riattivazione dello stesso comporterà il pagamento di una penale di € 10.**

## **TECNOLOGIA**

Per fruire dell'abbonamento, ti verrà messo a disposizione in comodato d'uso gratuito **DELFINI PASS** (dispositivo che permette l'identificazione elettronica dell'auto). Qualora il dispositivo non funzionasse verrà sostituito senza nessun costo aggiuntivo. Qualora il dispositivo venisse danneggiato le verrà sostituito previo pagamento di € 5,00 come rimborso spese.

## **INSTALLAZIONE**

Al momento dell'adesione dell'abbonamento il nostro personale, se non già presente, installerà il dispositivo DELFINI PASS e vi farà compilare con i vostri dati la richiesta di adesione.

Il tutto dovrà essere controfirmato per accettare che i dati vengano utilizzati per le finalità connesse alla gestione del Programma Delfini Fidelity

## **SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Ercoli s.r.l. può sospendere il servizio oggetto dell'abbonamento per:

- manutenzione degli impianti
- guasti
- mancanza delle utenze necessarie al funzionamento degli impianti di lavaggio (energia elettrica e acqua)
- chiusure festive programmate

## INFORMATIVA PRIVACY

(art.13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ercoli s.r.l. ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/03 "Codice in materia dei dati personali", La informa che i dati personali che Lei ci fornisce nella presente Richiesta di abbonamento e/o quelli che ci fornirà successivamente, nell'ambito della fruizione dei nostri servizi acquistati verranno trattati dalla nostra società, per le finalità di seguito indicate:

### A) FINALITA' CONTRATTUALI

I suoi dati personali saranno utilizzati per:

- Concludere e dare esecuzione al contratto di abbonamento
- Fornire i servizi richiesti nell'ambito della offerta commerciale
- Provvedere alla gestione amministrativa del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica)
- Adempiere ad obblighi previsti da Leggi, regolamenti, normative comunitarie
- I dati contrassegnati con asterisco sono strettamente funzionali all'esecuzione e alla conclusione del rapporto contrattuale.
- Il loro conferimento è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporterà l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi richiesti

### B) ALTRE FINALITA'

Se lei acconsente, i Suoi dati personali potranno essere da noi utilizzati, anche tramite nostri responsabili al trattamento per:

- Raccogliere Suoi suggerimenti utili al miglioramento del servizio e comunicarle le nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie, messaggi sms o posta elettronica
- Analizzare le Sue preferenze e così proporle iniziative e offerte commerciali adeguate alle sue esigenze

Come anticipato per consentirci di utilizzare i Suoi dati personali per svolgere le attività indicate nel presente paragrafo è necessario il Suo consenso. Tenga conto che qualora decidesse di prestare ora il suo consenso potrà sempre ripensarci e revocarlo successivamente. Il trattamento dei suoi dati è effettuato anche con con l'ausilio del computer e di sistemi informatici elettronici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità delle disposizioni normative vigenti in materia i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai termini previsti dalla normativa vigente. I Suoi dati personali saranno trattati, all'interno di Ercoli srl, da dipendenti e collaboratori che agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza. E' esclusa ogni forma di diffusione dei Suoi dati.

- Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Ercoli s.r.l. via degli Scalpellini 1 Lastra a Signa (FI)
- I diritti di cui all'art.7 del d.lgs. 196/03 (tra i quali i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento dei dati) potranno essere esercitati rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento: Ercoli s.r.l. via degli Scalpellini 1 Lastra a Signa (